

TEKIJÄNOIKEUDET © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. KAIKKI OIKEUDET PIDÄTETÄÄN.

Kaikki tiedot, mukaan lukien kirjoitukset, kuvat ja kaaviot, ovat Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.:n (jäljempänä "EZVIZ") omaisuutta. Tätä käyttöohjetta (jäljempänä "käyttöohje") ei saa kopioida, muuttaa, kääntää tai jakaa, osittain tai kokonaan millään menetelmällä, ilman ennalta saatua EZVIZin kirjallista lupaa. Ellei toisin määrätä, EZVIZ anna käyttöohjetta koskien mitään suoria tai epäsuoria takuita, vakuutuksia tai lausuntoja.

Tietoja tästä käyttöohjeesta

Käyttöohjeessa on ohjeita tuotteen käyttämiseen ja hallintaan liittyen. Kuvat, kaaviot ja kaikki muut tiedot tässä jäljempänä ovat vain kuvausta ja selitystä varten. Käyttöohjeen sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta laiteohjelmiston päivityksen vuoksi tai muusta syystä. Uusin versio on EZVIZ™ verkkosivuilla (<http://www.ezviz.com>).

Tarkistustiedot

Uusi julkaisu – joulukuu 2025

Tavaramerkkien tunnustaminen

EZVIZ™, ™, ja muut EZVIZ tavaramerkit ja logot ovat EZVIZ omaisuutta eri lainkäyttöalueilla. Muut jäljempänä mainitut tavaramerkit ja logot ovat omistajiensa omaisuutta.

Vastuuvapauslauseke

KUVATTU TUOTE, MUKAAN LUKIEN SEN LAITTEISTO, OHJELMISTO JA LAITEOHJELMISTO, TOIMITETAAN SOVELLETTAVAN LAIN ENIMMÄISPUITTEISSA "SELLAISENAAN" KAIKKINE PUUTTEINEEN JA VIRHEINEEN EZVIZ EI ANNA SUORIA TAI EPÄSUORIA TAKUITA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA, SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA KOLMANNEN OSAPUOLEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA. EZVIZ JOHTAJAT, TOIMIHENKILÖT, TYÖNTEKIJÄT TAI EDUSTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTAA MISTÄÄN ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, EPÄSUORISTA TAI SEURAAMUKSELLISISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN LIIKEVOITON MENETYS, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN TAI TIETOJEN TAI MUUN DOKUMENTAATION MENETYS TUOTTEEN KÄYTÖN YHTEYDESSÄ, VAIKKA EZVIZILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELLETTAVA LAKI SEN SALLII, EZVIZIN KOKONAISKORVAUSVELVOLLISUUS KAIKISTA VAHINGOISTA EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA YLITÄ TUOTTEEN ALKUPERÄISTÄ OSTOHINTAA.

EZVIZ EI OTA MITÄÄN VASTUUTA HENKILÖVAHINGOISTA TAI OMAISUUSVAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TUOTTEEN TOIMINNAN KESKEYTYKSESTÄ TAI PALVELUN PÄÄTTYMISESTÄ JOHTUEN: A) VIRHEELLISESTÄ ASENNUKSESTA TAI OHJEIDEN VASTAISESTA KÄYTÖSTÄ; B) KANSALLISTEN TAI JULKISTEN ETUJEN SUOJAAMISESTA C) YLIVOIMAISESTA ESTEESTÄ; D) SINUSTA TAI KOLMANNESTA OSAPUOLESTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSITTA, KAIKKI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TUOTTEIDEN, OHJELMIEN, SOVELLUSTEN JA MUIDEN VASTAAVIEN KÄYTTÄMINEN.

INTERNETYHTEYDELLÄ VARUSTETUN TUOTTEEN KÄYTTÄMINEN ON TÄYSIN KÄYTTÄJÄN VASTUULLA. EZVIZ EI OLE VASTUUSSA EPÄNORMAALISTA TOIMINNASTA, YKSITYISTIETOJEN VUOTAMISESTA TAI MUISTA VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TIETOVERKKOHYÖKKÄYKSISTÄ, HAKKERIHYÖKKÄYKSISTÄ, VIRUSTARTUNNASTA TAI MUISTA TIETOTURVARISKEISTÄ, MUTTA EZVIZ TARJOAA TARVITTAESSA TEKNISET TUKEA. VALVONTALAIT JA TIETOSUOJALAIT VAIHTELEVAT LAINKÄYTTÖALUEITTAIN. TARKISTA KAIKKI LAINKÄYTTÖALUEESI SOVELLETTAVAT LAIT ENNEN TUOTTEEN KÄYTTÄMISTÄ VARMISTAAKSesi, ETTÄ KÄYTTÖ ON SOVELLETTAVIEN LAKIEN MUKAISTA. EZVIZIA EI VOI PITÄÄ VASTUUSSA, MIKÄLI TUOTETTA KÄYTETÄÄN LUVATTOMAAN TARKOITUKSEEN.

MIKÄLI EDELLÄ MAINITTU JA SOVELLETTAVA LAKI OVAT RISTIRIIDASSA, SOVELLETAAN JÄLKIMMÄISTÄ.

Sisällysluettelo

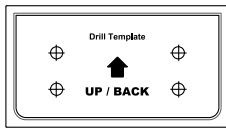
Yleiskatsaus	1
1. Pakkauksen sisältö	1
2. Perusteet	1
Määrittäminen	3
1. Hanki EZVIZ-sovellus	3
2. Virran kytkeminen kameraan	4
Lisää kamera EZVIZ-tiliin	4
Vaihtoehto A: Wi-Fi-asetukset	4
Vaihtoehto B: 4G-asennus	5
Kameran asentaminen	6
1. Asenna microSD-kortti (valinnainen)	6
2. Kameran lataaminen	6
3. Valitse asennuspaikka	7
4. Asennusohje	8
Katsele laitettasi	11
1. Live-näkymä	11
2. Asetukset	12
EZVIZ Connect	13
1. Amazon Alexan käyttäminen	13
2. Käytä Google Assistantia	14
UKK	15
Videotuotteiden käyttöä koskevia aloitteita	16

Yleiskatsaus

1. Pakkauksen sisältö



Kamera (x1)



Porauskaavio (x1)



Virtajohto (x1)



Ruuvisarja (x1)

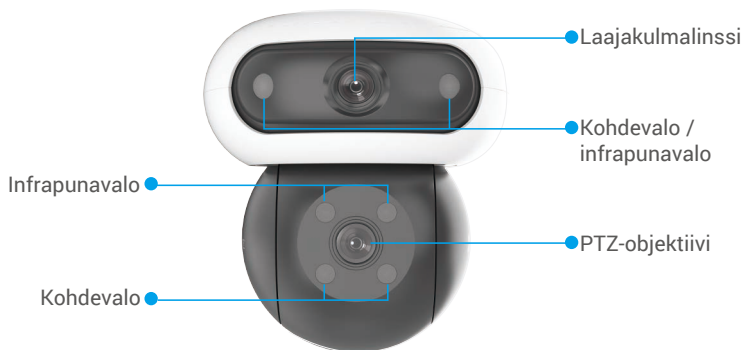


Tietoja säädöksistä (x3)

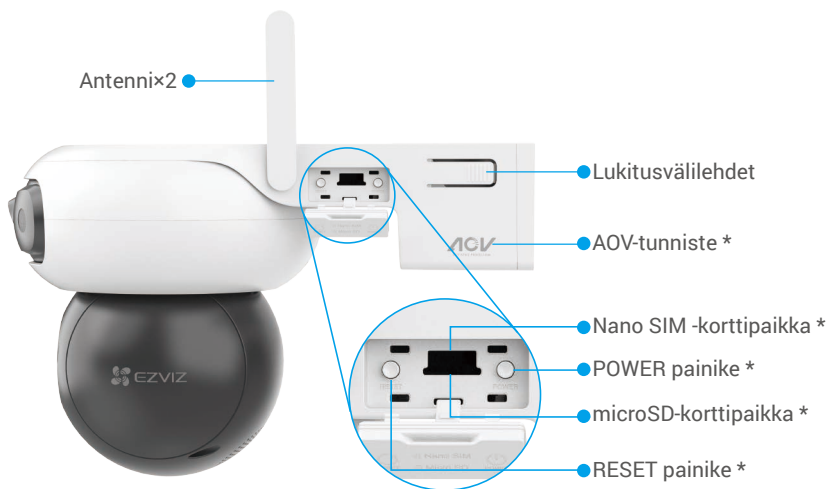


Pika-aloitusopas (x1)

2. Perusteet



Etunäkymä



Oikea näkömä

Nimi	Kuvaus
AOV-tunniste	Tämä tarkoittaa, että laitteessa on EZVIZin uusin Always-On Video (AOV) -järjestelmä ominaisuus, joka mahdollistaa 24/7 tallennuksen akkukäyttöiseen kameraan pitkiksi
Nano SIM -korttipaikka	Aseta Nano SIM-kortti (ostettava erikseen) tähän paikkaan.
POWER painike	- Virta päälle: Pidä painettuna 2 sekunnin ajan. - Virran kytkeminen pois päältä: Pidä painettuna 4 sekunnin ajan.
microSD-korttipaikka	- Aseta microSD-kortti (ostettava erikseen) tähän paikkaan. Alusta kortti EZVIZ-sovelluksessa ennen käyttöä. - Suosittelava korttityyppi: Luokka 10, enimmäistila 512 Gt.
RESET-painike	Kun kamera on käynnissä, paina ja pidä nappia painettuna 4 sekuntia uudelleenkäynnistääksesi ja asettaaksesi kaikki parametrit oletusarvoiksi.



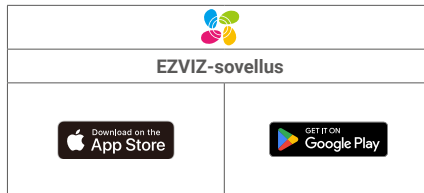
Alapuolen näkymä

Nimi	Kuvaus
Latausportti	Kameran lataamiseen.
LED-merkkivalo	Tasaisesti palava sininen: kamera käynnistyy tai sitä katsotaan live-näkymässä EZVIZ-sovelluksessa. • • Hitaasti vilkkuva sininen: Kamera toimii oikein. • • • • Nopeasti vilkkuva sininen: Kamera valmis verkon määrittelykseen. • • Hitaasti vilkkuva punainen: Verkkovirhe. • • • • Nopeasti vilkkuva punainen: kamerassa virhe. / Akku vähissä. — Tasaisesti palava vihreä: kamera on ladattu täyteen. • • Hitaasti vilkkuva vihreä: Kamera latauksessa.

Määrittys

1. Hanki EZVIZ-sovellus

1. Yhdistä matkapuhelimesi Wi-Fi-verkkoon (suositeltu).
2. Lataa ja asenna EZVIZ-sovellus hakusanalla "EZVIZ" App Storesta tai Google Play™ -kaupasta.
3. Käynnistä sovellus ja rekisteröi EZVIZ-käyttäjätili.



i Jos olet jo käyttänyt sovellusta, varmista, että käytössä on uusin versio. Tarkista päivitysten saatavuus siirtymällä sovelluskauppaan ja etsimällä hakusanalla "EZVIZ".

2. Virran kytkeminen kameraan

1. Avaa kameran kansi.
2. Paina ja pidä virtapainiketta painettuna 2 sekunnin ajan käynnistääksesi laitteen.



3. Kiinnitä kansi uudelleen.

Lisää kamera EZVIZ-tiliin

Yhdistä kamera Wi-Fi- tai 4G-verkkoon ja lisää se sitten EZVIZ-sovellukseen.

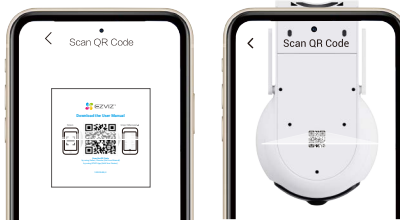
- Wi-Fi asetukset: Määritä Wi-Fi-asetukset. Katso ["Vaihtoehto A: Wi-Fi-asetukset"](#).
- 4G-yhteys: Aktivoi 4G-yhteys SIM-kortin kautta. Katso ["Vaihtoehto B: 4G-asennus"](#).

i Verkon prioriteetti: Wi-Fi > 4G-verkko

Vaihtoehto A: Wi-Fi-asetukset

i Yhdistä kamerasi Wi-Fi-verkkoon, johon matkapuhelimesi on yhdistetty.

1. Kirjaudu tilillesi EZVIZ-sovelluksella.
2. Kotinäytöllä napauta "+" oikeassa yläkulmassa siirtyäksesi Skannaa QR-koodi -sivulle.
3. Skannaa tämän pika-aloitussoppaan kannessa tai kameran rungossa oleva QR-koodi.



i Voit myös syöttää laitteen SN:n suoraan lisäystä varten.

4. Napauta "Wi-Fi-verkko" ja seuraa EZVIZ-sovelluksen ohjeita viimeistelläksesi Wi-Fi-asetukset ja lisätäksesi kameran EZVIZ-tiliin.

i Suositellaan ottamaan 4G-verkko käyttöön, jotta kamera pysyy aina verkossa. (4G-verkkoyhteyttä varten katso kohta ["Vaihtoehto B: 4G-asennus"](#)). Huomaa, että tämä toiminto voi käyttää pienen määrän mobiilidataa.

Vaihtoehto B: 4G-asennus

i 4G-verkon käyttö voi aiheuttaa datamaksuja. On suositeltavaa seurata datankäyttöäsi säännöllisesti verkkoasetuksissa -> 4G-verkko.

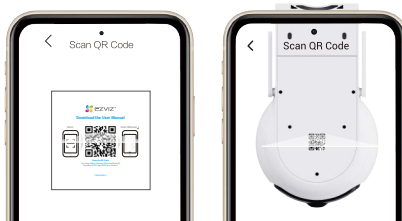
1. Avaa kameras kansi.
2. Aseta 4G Nano SIM -kortti (myydään erikseen) Nano SIM -korttipaikkaan alla olevassa kuvassa esitetyllä tavalla.



3. Kiinnitä kansi uudelleen.

i Kun Nano-SIM-kortti on asennettu, kamera yhdistyy automaattisesti 4G-verkkoon. Kun kuulet äänikohotteen "Alustan rekisteröinti onnistui", se tarkoittaa, että kamera on yhdistetty onnistuneesti 4G-verkkoon.

4. Kirjaudu tilillesi EZVIZ-sovelluksella.
5. Koti-näytöllä napauta "+" oikeassa yläkulmassa siirtyäksesi Skannaa QR-koodi -sivulle.
6. Skannaa tämän pika-aloitusoppaan kannessa tai kameras rungossa oleva QR-koodi.



i Voit myös syöttää laitteen SN:n suoraan lisäystä varten.

7. Seuraa EZVIZ-sovellusohjattua lisätäksesi kameras EZVIZ-sovellustilillesi.

i Jos kamera edelleen ilmoittaa "Yhteys epäonnistui", napauta APN-verkon asetuksia Verkon asetukset -käyttöliittymässä ja seuraa sovelluksen ohjeita APN-määrittäksen suorittamiseksi. (APN-tiedot saat yhteyden operaattoriisi.)

Kameran asentaminen

1. Asenna microSD-kortti (valinnainen)

1. Avaa kameras kansi.
2. Aseta microSD-kortti (ostettava erikseen) tähän paikkaan.



3. Kiinnitä kansi uudelleen.

- i** microSD-kortin asettamisen jälkeen noudata alla olevia ohjeita kortin alustamiseksi EZVIZ-sovelluksessa ennen käyttöä.
 1. Valitse EZVIZ-sovelluksessa Laiteasetukset-näytöstä Tallenneluettelo tarkistaaksesi SD-kortin tilan.
 2. Jos microSD-kortti tilana näkyy Alustamaton, alusta se napauttamalla. Tila muuttuu sitten käytössä-tilaan, jolloin videoita voidaan tallentaa.

2. Kameran lataaminen

Ensimmäistä käyttöä varten suositellaan laitteen täydellistä lataamista. Voit ladata sen yhdistämällä pistorasiaan, aurinkopaneeliin tai aurinkopaneeliin, jossa on akkukapasiteetti.

- i** • Älä lataa kameraa, jos lämpötila on yli 50 °C tai alle 0 °C.
 - Latauksen aikana kamera käynnistyy automaattisesti.

Vaihtoehto 1

Kytke kamera virtapistorasiaan virtamuuntimella (DC5V 2A, ostetaan erikseen) latausta varten.

- i** • Kameraa ei saa ladata verkkolaitteella ulkona.
 - Poista kamera asennuspaikasta ennen lataamista virtalähteen avulla.
 - Irrota laitteen virtaliitin sähköverkosta katkaistaksesi virransyötön.



Vaihtoehto 2

Yhdistä kamera lataamista varten aurinkopaneeliin.

-  Jos ostat sarjan, aurinkopaneeli toimitetaan kamerasi mukana. Muussa tapauksessa aurinkopaneeli myydään erikseen.



Vaihtoehto 3

Yhdistä kamera lataamista varten aurinkopaneeliin, jossa on varain (myydään erikseen).



3. Valitse asennuspaikka

Valitse sijainti, jossa on selkeä ja esteetön kuvakenttä ja hyvä langaton signaali. Pidä seuraavat neuvot mielessä.

- Varmista, että seinä on riittävän vahva kestämään kamerasi painon kolminkertaisesti.
- Suositeltu asennuskorkeus: 8,2 - 9,84 jalkaa (2,5 - 3 m) maanpinnan yläpuolella



Tärkeitä huomautuksia liiallisten hälytysten vähentämiseksi:

- Älä asenna kameraa paikkaan, jossa on voimakas valaistus, kuten auringonpaiste, kirkas valaisin jne.
- Älä asenna kameraa lähelle ilmanvaihtoaukkoja, kuten ilmastointilaitteen tuuletusaukkoja, ilmankostuttimen poistoaukkoja, projektorien lämmönsiirtoaukkoja jne.
- Älä asenna kameraa paikkaan, jossa tuulee voimakkaasti.
- Älä asenna kameraa peilin eteen.
- Pidä kamera vähintään metrin päässä langattomista laitteista, kuten Wi-Fi-reitittimistä ja puhelimesta, välttääksesi langattomat häiriöt.

4. Asennusohje

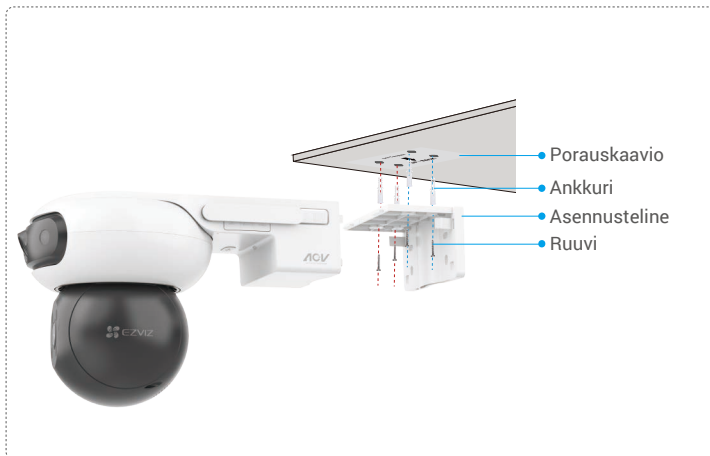
Kamera voidaan asentaa seinään, kattoon tai pylvääseen.

Paina kiinnityskielekkeitä molemmilta puolilta asennuskiinnikettä samalla, kun vedät asennuskiinnikettä varovasti ulospäin toisella kädelläsi sen irrottamiseksi.

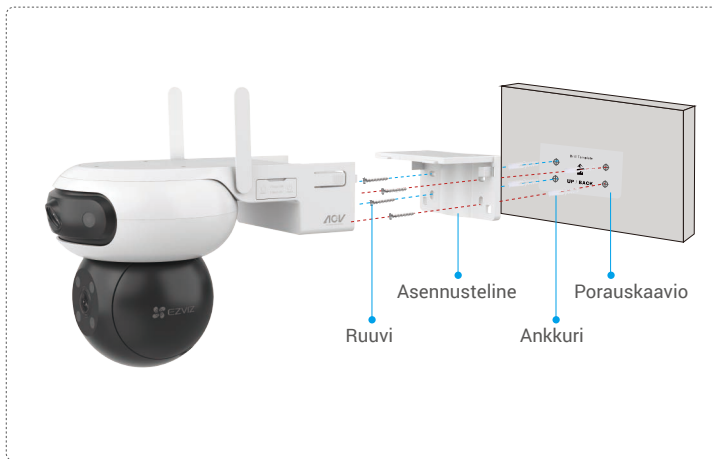


Katto-/seinäasennus

1. Poista objektiivin suojakalvo.
2. Kiinnitä porauskaavio puhtaaseen ja tasaiseen pintaan.
3. (Vain betoniteinä/-seinä) Poraa ruuvinreiät kaavion mukaisesti ja aseta reikiin ankkurit.
4. Kiinnitä asennusteline asennuspintaan ruuveilla (PA4×25).
5. Aseta kamera kiinnitystelineeseen, kunnes kuulet napsahduksen, jolloin laitteen runko on täysin kiinnitetty kiinnitystelineeseen.

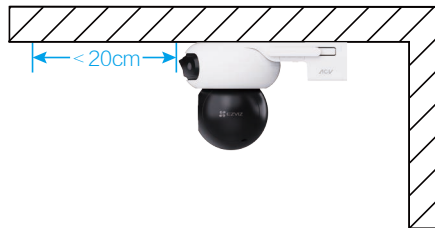


Kuva 1 Kattoasennus



Kuva 2 Seinäasennus

- Jos laite asennetaan kattoon ja asennetaan aulojen alle, laitteen ja aulojen välinen etäisyys on suositeltavaa alle 20 cm, jotta seinään ei peitä valoa yöllä, mikä voi vaikuttaa kuvanlaatuun.



- Seinäkiinnitystä varten suositellaan, että kameran ja seinän välinen etäisyys on yli 30 cm estämään seinän heijastumia yöaikaan, mikä voi vaikuttaa kameran valvontavaikutukseen.



Pylväsasennus

1. Poista objektiivin suojakalvo.
2. Käytä vannetta (ostettava erikseen) kiinnittääksesi asennuskiinnikkeen tolppaan.
3. Aseta kamera kiinnitystelineeseen, kunnes kuulet napsahduksen, jolloin laitteen runko on täysin kiinnitetty kiinnitystelineeseen.

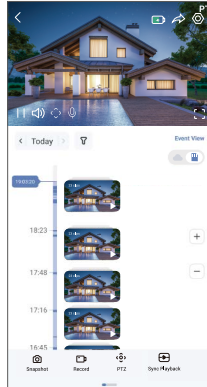


Katsele laitettasi

i Sovelluksen käyttöliittymä voi muuttua versiopäivitysten vuoksi.

1. Live-näkymä

Kun avaat EZVIZ-sovelluksen, laitesivu näyttää samalta kuin alla. Voit katsoa live-syötettä, ottaa tilannekuvia, tallentaa videoita ja valita tarvittavan videotarkkuuden.



i Pyyhkäise vasemmalle tai oikealle näytön yli nähdäksesi lisää kuvakkeita.

Kuvake	Kuvaus
	Akku. Näytä akun jäljellä oleva kapasiteetti.
	Jaa. Jaa laitteesi kenen kanssa haluat.
	Asetukset. Katso laitteen asetukset tai muuta niitä.
	Tilannekuva. Ota tilannekuva.
	Tallenna. Käynnistä/pysäytä tallennus manuaalisesti.
	PTZ. Napauta live-näkymän alla olevia neljää nuolinäppäintä säätääksesi PTZ-objektiivia, ja napauta live-näkymän vasenta ja oikeaa nuolinäppäintä säätääksesi leveäkulmaobjektiivia.
	Puhu. Puhe laitteen edessä olevien henkilöiden kanssa napauttamalla.
	Synkronoitu toisto. Napauta nähdäksesi sekä laajakulma- että PTZ-linssikuvat samanaikaisesti.
	Yksittäistoisto. Napauta valitaksesi laajakulmakuva tai PTZ-objektiivin kuva, live-näkymä näyttää vain vastaavan objektiivin kuvan.
	Näytä missä napautat. Napauta mitä tahansa kohtaa leveäkulmakuvassa ohjataksesi PTZ-objektiivin automaattisesti kohti kyseistä aluetta laajentaaksesi valvontakattavuutta.
	Tarkkuus. Napauta valitaksesi videon tarkkuuden.
	Hälytys. Napauta kuvaketta, laite ääntyy ja välkky estääkseen tunkeutujia.
	Lähellä oleva laite. Valitse lähellä olevat laitteet moninäyttöiseen live-näkymään napauttamalla.
	PiP. Näytä video toisen käyttämäsi sovelluksen päällä.

Kuvake	Kuvaus
	Vinkki. Napauta nähdäksesi lisätietoja laitteesta.
	Järjestele uudelleen. Järjestä kaikkien edellä olevien toimintojen järjestys uudelleen.

2. Asetukset

Parametri	Kuvaus
Nimi	Näytä tai napauta muokataksesi laitteesi nimeä täällä.
Akku	Näet täällä akun jäljellä olevan kapasiteetin ja voit valita laitteesi toimintatilan.
Linkityksen asetukset	Kun ominaisuus on käytössä, PTZ-objektiivi linkitetään leveäkulmaobjektiiviin. PTZ-objektiivi seuraa automaattisesti ja tallentaa leveäkulman valvonta-alueelle saapuvia henkilöitä sekä antaa hälytyksen.
Älykäs tunnistus	Voit valita eri tunnistustyypppejä laitteellesi.
Viesti-ilmoitus	Voit hallita laitteen viestejä ja EZVIZ-sovelluksen ilmoituksia.
Ääniasetukset	Voit asettaa asianmukaiset ääniparametrit laitteellesi.
Kuvan asetukset	Voit asettaa asianmukaiset kuvaparametrit laitteellesi.
Valoasetukset	Voit asettaa asianmukaiset valoparametrit laitteellesi.
PTZ-asetukset	Voit asettaa laitteellesi PTZ:n parametrit, kuten ihmisen seurannan, PTZ-asennon kalibroinnin ja PTZ:n esiasetuksen.
Tallenneluettelo	Voit valita laitteellesi erilaisia tallennustyypppejä ja tarkastella microSD-kortin tilaa tästä.
Tietosuoja-asetukset	Voit salata videosi salaussalasanalla.
Verkkoasetukset	Voit tarkastella laitteen yhteyden tilaa ja muuttaa verkkoyhteyttä.
Laitteen tiedot	Tässä näet laitteen tiedot, mukaan lukien käyttöopas.
Jaa laite	Voit jakaa laitteen perheenjäsenelle tai vieraalle.
Käynnistä laite uudelleen	Käynnistä kamera uudelleen napauttamalla.
Poista laite	Poista kamera EZVIZ-sovelluksesta napauttamalla.

1. Amazon Alexan käyttäminen

Nämä ohjeet auttavat sinua ohjaamaan EZVIZ-laitteitasi Amazon Alexan avulla. Jos prosessin aikana ilmenee ongelmia, katso kohta Vianmääritys.

Ennen aloittamista varmista, että:

1. EZVIZ-laitteet on yhdistetty EZVIZ-sovellukseen.
2. Poista EZVIZ-sovelluksessa "Videosala" käytöstä ja ota "Ääni" käyttöön [Laitteasetukset](#)-sivulla.
3. Sinulla on Alexa-yhteensopiva laite (ts. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV [kaikki sukupolvet], Fire TV Stick [vain toinen sukupolvi] tai Fire TV Edition Smart TV).
4. Amazon Alexa -sovellus on jo asennettu älylaitteeseesi ja olet luonut itsellesi tilin.

EZVIZ-laitteiden ohjaaminen Amazon Alexan avulla:

1. Avaa Alexa-sovellus ja valitse valikosta "Taidot ja pelit".
2. Etsi Taidot ja pelit -näytöstä "EZVIZ", jolloin löydät "EZVIZ"-taidot.
3. Valitse EZVIZ-laitteesi taito, napauta sitten OTA KÄYTTÖÖN.
4. Anna EZVIZ-käyttäjänimi ja salasana ja napauta Kirjaudu.
5. Napauttamalla Valtuuta-painiketta annat Alexalle oikeuden päästä EZVIZ-tilillesi, jolloin Alexa voi ohjata EZVIZ-laitteitasi.
6. Näet tekstin "EZVIZin yhdistäminen onnistui". Napauta sitten ETSI LAITTEITA antaaksesi Alexan etsiä kaikki EZVIZ-laitteesi.
7. Palaa takaisin Alexa-sovelluksen valikkoon ja valitse "Laitteet". Tässä kohdassa näet kaikki EZVIZ-laitteesi.

Äänikomento

Etsi uusi älylaite Alexa-sovelluksen "Smart Home" -valikosta tai Alexan ääniohjaustoiminnon avulla.

Kun laite on löytynyt, voit ohjata sitä äänelläsi. Anna Alexalle yksinkertaisia komentoja.

- 1 Laitteesi nimi esimerkiksi komennossa: "näytä xxxx kamera" voidaan muuttaa EZVIZ-sovelluksessa. Aina kun muutat laitteen nimen, sinun on löydettävä laite uudelleen nimen päivittämiseksi.

Vianmääritys

Mitä teen, jos Alexa ei löydä laitettani?

Tarkista, onko kyseessä Internetin yhteysongelma.

Käynnistä älylaite uudelleen ja etsi se uudelleen Alexassa.

Miksi laitteen tila Alexassa on "Offline"?

Laitteesi yhteys verkkoon on saattanut katketa. Käynnistä älylaite uudelleen ja etsi se uudelleen Alexassa.

Tarkista, onko reititin yhteydessä Internetiin, ja yritä uudelleen.

- i Lisätietoja maista, joissa Amazon Alexa on saatavilla, on Amazon Alexan virallisella verkkosivustolla.

2. Käytä Google Assistantia

Google Assistantin avulla voit aktivoida EZVIZ-laitteesi ja katsoa live-lähetystä käyttämällä Google Assistant -äänikomentoja.

Seuraavat laitteet ja sovellukset ovat pakolliset:

1. Toimiva EZVIZ-sovellus.
2. Poista EZVIZ-sovelluksessa "Videosalauk" käytöstä ja ota "Ääni" käyttöön Laiteasetukset-sivulla.
3. TV, johon on yhdistetty toimiva Chromecast.
4. Google Assistant -sovellus asennettuna puhelimeesi.

Pääset alkuun noudattamalla alla olevia ohjeita:

1. Määritä EZVIZ-laite ja varmista, että se toimii kunnolla sovelluksessa.
2. Lataa Google Home -sovellus App Storesta tai Google Play™-kaupasta ja kirjaudu Google-tilillesi.
3. Napauta Myhome (Koti) -näytössä vasemmassa yläkulmassa olevaa "+"-merkkiä ja valitse valikkoluettelosta "Määritä laite", jolloin siirryt määrittämisnäyttöön.
4. Napauta "Toimii Googlen kanssa" ja etsi "EZVIZ", jolloin löydät "EZVIZ"-taidot.
5. Anna EZVIZ-käyttäjänimi ja salasana ja napauta Kirjaudu.
6. Napauttamalla Valtuuta-painiketta annat Googlelle oikeuden päästä EZVIZ-tilillesi, jolloin Google voi ohjata EZVIZ-laitteitasi.
7. Napauta Palaa sovellukseen.
8. Noudata yllä olevia ohjeita suorittaaksesi valtuutuksen loppuun. Kun synkronointi on valmis, EZVIZ-palvelu luetaan palveluluettelossasi. Näet luettelon EZVIZ-tilin yhteensopivista laitteista napauttamalla EZVIZ-palvelukuvaketta.
9. Kokeile nyt joitakin komentoja. Käytä kameran nimeä, jonka loit, kun määritit järjestelmän.

Käyttäjät voivat hallita laitteita yksittäin tai ryhmänä. Laitteiden lisääminen huoneeseen antaa käyttäjille mahdollisuuden hallita laiteryhmää samanaikaisesti yhdellä komennolla.

Lisätietoa saat linkistä:

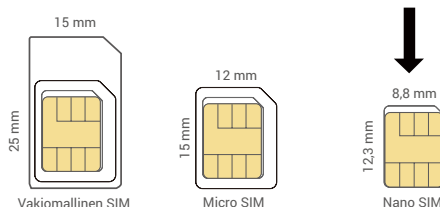
<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

K: Jos kamera on sovelluksessa offline-tilassa, jatkuuko videotallennus?

A: Jos kameraan on kytketty virta mutta sitä ei ole yhdistetty Internetiin, paikallinen tallennus jatkuu mutta pilvitalennus pysähtyy. Jos kamera on kytketty irti virrasta, kumpikin videotallennus pysähtyy.

K: Mikä on Nano SIM -kortti?

V: Nano SIM-kortit ovat pienimmät kolmesta tyypistä ja niiden mitat ovat 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm.



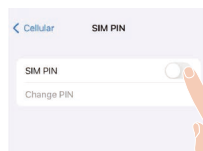
Kun SIM-kortti on lukittu PIN-koodilla, lukitus on poistettava käytöstä ennen kortin asettamista laitteeseen.

K: Miten avaan Nano SIM-korttini SIM-kortin PIN-koodin?

A: Useimmat SIM-korttien PIN-koodit voidaan poistaa käytöstä seuraavasti:

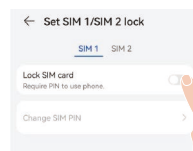
•iOS-järjestelmä:

1. Aseta Nano SIM -kortti.
2. Siirry puhelimesi kohtaan Asetukset > Matkapuhelin > SIM-kortit > SIM-kortin PIN.
3. Poista SIM PIN -kohdassa "SIM PIN" käytöstä koskettamalla sitä ja syöttämällä PIN-koodi.



•Android-järjestelmä:

1. Aseta Nano SIM -kortti.
2. Puhelimessasi, mene Asetukset > Turvallisuus > Lisäasetukset > SIM-koodi.
3. Poista SIM PIN -kohdassa "SIM PIN" käytöstä koskettamalla sitä ja syöttämällä PIN-koodi.



Jos SIM-kortin PIN-koodin lukitusta ei voi avata tai PIN-koodi on virheellinen, ota yhteys operaattoriin.

K: Miksi laitteen video viivästyy usein, jäätyy tai kokee toistuvia Wi-Fi-yhteyden katkeamisia?

A: Tällä hetkellä yhdistetty Wi-Fi-signaali on heikko tai häiriintynyt, mikä aiheuttaa epävakaata tiedonsiirtoa.

On suositeltavaa vaihtaa laite 4G-verkkoon.

1. Siirry laitteen asetuksiin -> Verkkoystävyyasetukset, ota käyttöön 4G-verkko ja poista Wi-Fi-verkko käytöstä.

i Voit ottaa käyttöön sekä 4G-verkon että Wi-Fi-verkon samanaikaisesti. Tämä parantaa kameran verkkosuorituskykyä, mutta saattaa johtaa lisääntyneeseen virrankulutukseen.

2. Aseta 4G Nano SIM-kortti Nano SIM-korttipaikkaan. (Katso yksityiskohtaiset toiminnot kohdasta "[Vaihtoehto B: 4G-asennus](#)".)
3. Kun kuulet äänikehotteen "Alustan rekisteröinti onnistui", se tarkoittaa, että kamera on yhdistetty onnistuneesti 4G-verkkoon.

K: Miksi 4G-verkkodata kulutetaan liian nopeasti?

A: Jos laitteesi on asennettu paikkaan, johon on käytettävissä Wi-Fi-verkko, on suositeltavaa vaihtaa Wi-Fi-verkkoon tietojen tallentamiseksi.

1. Siirry laitteen asetuksiin -> Verkon asetukset, ota Wi-Fi-verkko käyttöön.
2. Napauta "Ei määritetty" suorittaaksesi Wi-Fi-määrittelyn sovelluksen ohjatun toiminnon avulla.

i Lisätietoja laitteesta on osoitteessawww.ezviz.com/eu.

Videotuotteiden käyttöä koskevia aloitteita

Arvoisat EZVIZ-käyttäjät,

Teknologia vaikuttaa kaikkii elämämme osa-alueisiin. Epäilemättömänä teknologiayrityksenä olemme yhä tietoisempia teknologian roolista elämän tehokkuuden ja laadun parantamisessa. Samalla olemme tietoisia myös sen väärän käytön mahdollisista haitoista. Videotuotteet voivat esimerkiksi tallentaa todellisia, täydellisiä ja selviä kuvia, ja niissä on suuria arvoja tosiasioiden esittämisessä. Huolimatta siitä, epäasianmukainen jakelu, käyttö ja/tai videomateriaalin käsittely saattavat loukata toisten yksityisyyttä, laillisia oikeuksia ja etuja.

Sitoutuneena teknologian innovointiin hyvän puolesta, me EZVIZilla kannatamme vilpittömästi, että jokainen käyttäjä käyttäisi videoita oikein ja vastuullisesti, luoden näin yhdessä positiivisen ympäristön, jossa kaikki liittyvät käytännöt ja käyttö noudattavat soveltuvia lakeja ja määräyksiä, kunnioittavat yksilöiden etuja ja oikeuksia sekä edistävät yhteiskunnallista moraalaa.

Tässä ovat EZVIZin aloitteet, joihin arvostaisimme huomiotanne:

1. Jokaisella yksilöllä on kohtuullinen odotuksensa yksityisyydestä, eikä videotuotteiden käyttö saa olla ristiriidassa tämän kohtuullisen odotuksen kanssa. Tämän vuoksi yleisille alueille videoituotteiden asentamista varten on ilmoitettava kohtuullisella ja tehokkaalla tavalla varoitusilmoitus, jossa selvennetään valvontaetäisyys. Ei-julkisten alueiden osalta on arvioitava huolellisesti asianomaisten henkilöiden oikeudet ja edut, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta, videotuotteiden asennus vain sidosryhmien suostumusten hankkimisen jälkeen ja erittäin näkymättömien videotuotteiden asettaminen muiden tietämättä.
2. Videotuotteet tallentavat objektiivisesti reaaliaikaista toimintaa tietyn ajan ja tilan kuluessa. Käyttäjien tulee kohtuullisesti tunnistaa etukäteen tämän soveltamisalan mukana olevat henkilöt ja oikeudet, jotta he voivat välttää muiden muutokuvien, yksityisyyden tai muiden laillisten oikeuksien loukkaamisen suojelemaan itseään videoituotteiden avulla. Huomaa, että jos valitset kameran äänitallennustoiminnon käyttöön, se tallentaa valvontaluokalle kuuluvia ääniä, mukaan lukien keskustelut. Suosittelemme tekemään kattavan arvioinnin valvontaluokalla olevista mahdollisista äänilähteistä, jotta ymmärrät täysin tarpeen ja kohtuullisuuden ennen äänitallennustoiminnon käynnistämistä.
3. Käytössä olevat videotuotteet tuottavat jatkuvasti ääni- tai visuaalitietoja todellisista tapahtumapaikoista mukaan lukien mahdollisesti biometriset tiedot, kuten kasvokuvat käyttäjän tuotteiden ominaisuuksien valinnan perusteella. Näitä tietoja voidaan käyttää tai käsitellä käyttöä varten. Videotuotteet ovat vain teknologisia työkaluja, jotka eivät ja eivät voi inhimillisesti noudattaa laillisia ja moraalisia standardeja ohjaamaan lainmukaista ja asianmukaista datan käyttöä. Tärkeitä ovat niiden henkilöiden menetelmät ja tarkoitukset, jotka ohjaavat ja käyttävät luotuja tietoja. Tämän vuoksi rekisterinpitäjien on noudatettava sovellettavia lakeja ja määräyksiä tarkasti ja kunnioitettava myös täysin ei-pakollisia sääntöjä, mukaan lukien kansainväliset yleissopimukset, moraaliset standardit, kulttuuriset normit, yleinen järjestys ja paikalliset tavat. Lisäksi yksityisyyden suoja, kuvausoikeudet ja muut kohtuulliset edut on aina asetettava etusijalle.
4. Videotuotteiden jatkuvasti tuottamat videotiedot sisältävät eri sidosryhmien oikeuksia, arvoja ja muita vaatimuksia. Näin ollen on äärimmäisen tärkeää varmistaa tietoturva ja suojata tuotteet haitallisilta tunkeilijoilta. Jokaisen käyttäjän ja rekisterinpitäjän on toteutettava kaikki kohtuulliset ja välttämättömät toimenpiteet tuotetun ja tietoturvan maksimoimiseksi, tietojen vuotamisen, väärän tiedon luovutuksen tai väärinkäyttöön välttämiseksi, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta, kulunvalvonnan perustaminen, soveltuvan verkkoiltoin valitseminen videotuotteiden yhdistämiseksi, verkon turvallisuuden luominen ja jatkuva optimointi.
5. Videotuotteet ovat edistäneet merkittävästi yhteiskuntamme turvallisuutta ja uskomme, että niillä on edelleen positiivinen rooli erilaisissa päivittäisen elämän osa-alueissa. Mikä tahansa yritys käyttää näitä tuotteita väärin ihmisoikeuksien loukkaamiseksi tai harjoittaa laittomia toimintoja on ristiriidassa teknologisten innovaatioiden ja tuotekehityksen arvon kanssa. Kannustamme jokaista käyttäjää määrittämään omat menetelmät ja säännöt videotuotteiden käytön arvioimiseksi ja valvomiseksi, jotta varmistetaan näiden tuotteiden käyttö aina oikein, harkitusti ja hyvän tahdon mukaisesti.